



Aan : College van Burgemeester en wethouders van de gemeente Oldebroek  
Betreft: Advies op 'Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2023'  
D.d.: Oldebroek, 14 januari 2025

Geacht college,

Ook in 2023 zijn cliënten van de WMO in onze gemeente gevraagd om hun ervaringen d.m.v. een vragenlijst kenbaar te maken. Gelet op de uitkomsten van deze lijsten zijn wij in het algemeen positief over de kwaliteit op de ondersteuning vanuit de WMO. Alleen aanhoudende onbekendheid van de Onafhankelijke Cliëntondersteuning blijft ons zorgen baren. Wij vinden dit zorgelijk, omdat Onafhankelijke Cliëntondersteuning voor inwoners de uitkomst kan geven bij vragen en dilemma's waar zij mogelijk voor komen te staan op het brede terrein van wonen, zorg, opvoeding, werk, wetten, regelingen etc. Ondanks de inspanningen van de gemeente, o.a. door uitgifte van een huis aan huis brochure, zien wij hierin geen verbetering en adviseren met klem ook dit jaar hier speciale aandacht aan te geven.

Integraal wordt in de huidige vragenlijst, naast keuze van voorgegeven antwoorden, ook ruimte voor toelichtingen cq. open vragen gegeven. Voor de volledigheid en om daarmee een gedegen advisering mogelijk te maken is gevraagd naar de anonimiteit door de cliënten gegeven invulling hiervan, maar deze zijn helaas niet beschikbaar gesteld.

In de plenaire vergadering van 19 november jl. is door uw beleidsambtenaar Rineke Bouhuis - Hobbelenk het voornemen gepresenteerd om het tot nog toe toegepaste Cliëntervaringsonderzoek 2025 in een andere vorm te gaan gieten. Wij spreken daarbij de hoop uit dat dit zal leiden tot een hogere respons dan de huidige van slechts 36%. Ook hebben wij de hoop dat de nieuwe methodiek tevens een prikkel zal zijn om de status quo van de geleverde goede kwaliteit over de laatste jaren te doorbreken en op een nog hoger niveau te brengen.

Met vriendelijke groet,  
Namens de Adviesraad Sociaal Domein Oldebroek,

Henk Riksen  
*secretaris*