# Informerende nota
# aan de gemeenteraad

| Onderwerp: Eerste evaluatie kwaliteitsmedewerker Jeugd | |
|---|---|
| Vergadering d.d.: 24 juni 2026 (cie. S&B) | Agendapunt: |
| Portefeuillehouder: E.G. Vos – Van de Weg | |
| Behandelend team: Samenleving | Kenmerk: 570686 |

## Onderwerp
Eerste evaluatie inzet kwaliteitsmedewerker Jeugd

## Aanleiding en achtergrond
In Oldebroek vinden we het belangrijk dat iedere jeugdige de kans krijgt om tot bloei te komen. Sommige jeugdigen hebben hier ondersteuning bij nodig en maken daarom gebruik van de Jeugdhulp. In oktober 2024 werd zichtbaar dat de uitgaven voor Jeugdhulp bovenmatig gestegen waren, bovenop de bekende kostprijs- en indexatiestijgingen.[1] De Jeugdwet is een open einde regeling, wat betekent dat de gemeente alle jeugdhulp vergoedt, mits deze volgens de voorwaarden als passende hulp wordt beoordeeld. Er is daarom vooraf geen maximum budget vastgesteld. Landelijk, regionaal en lokaal lopen de zorgkosten Jeugd jaarlijks op. Na de forse zorgkostenstijging in 2024 zijn in de gemeente Oldebroek maatregelen ingesteld met als doel de jeugdhulp betaalbaar en daardoor beschikbaar te houden voor elk kind die dit nodig heeft. En zonder dat dit een buitensporige belasting geeft op de begroting van de gemeente. Dit past ook bij de gewenste ontwikkeling binnen de Hervormingsagenda Jeugd. l

Door middel van verschillende maatregelen wordt sinds het voorjaar 2025 ingezet op het terugdringen van de uitgaven. Het doel van de maatregelen is om de zorgkosten terug te dringen naar het niveau van 2023 (exclusief indexatie), hiervoor is het nodig een besparing van € 500.000,- te realiseren. Daarnaast bleek eind 2024 dat de gemaakte afspraken over de inzet van zorg, procesmatige en contractuele afspraken niet altijd werden nageleefd binnen de toegang (Centrum voor Jeugd en Gezin, hierna CJG). Omdat we geloven dat de gemaakte afspraken met de toegang en zorgaanbieders nog steeds toereikend zijn in het bieden van de juiste zorg voor de inwoner die dit nodig heeft, hebben we extra aandacht voor sturing op proces en inhoud. Het aanstellen van de functie kwaliteitsmedewerker is één van de maatregelen.

## Boodschappen
1. *De functie kwaliteitsmedewerker vormt een brug tussen beleid en uitvoering*

De kwaliteitsmedewerker Jeugd is in dienst van de gemeente, maar werkt de helft van de tijd bij het CJG. De functie vormt daardoor als het ware een brug tussen uitvoering en beleid. Naast inhoudelijke kennis heeft de kwaliteitsmedewerker ook zicht op de contractuele afspraken.
De werkzaamheden bestaan onder andere uit:
- Het analyseren en monitoren van nieuwe beschikkingen en verlengingen binnen het segment specialistisch;
- Het toetsen van de uitvoering aan het productenboek, de verordening en de Jeugdwet
- Het ondersteunen en adviseren van CJG-medewerkers, zodat besluiten en werkwijzen aansluiten bij geldende kaders en afspraken;
- Het monitoren, evalueren en verbeteren van werkprocessen en werkinstructies (zoals rondom Persoonsgebonden Budget).

[1] Indexaties afgelopen jaren: 2021- 2,92%, 2022-3,24%, 2023-3,72%, 2024- 6,36%, 2025: 6,30% kostprijs onderzoek + 4,10% indexatie, 2026 - 4,24%.

- Op basis van de waarnemingen in de uitvoering worden verbeterpunten gesignaleerd waarmee men vanuit of het CJG of de gemeente aan de slag gaat.

*2. Tijdens de eerste evaluatie blijkt dat de inzet een positief effect heeft*

De inzet van de pilot voor de functie kwaliteitsmedewerker jeugd heeft de eerste vier maanden aantoonbaar een positief effect. Hieronder laten we zien op welke manier.

**Inhoudelijk effect**

We zien twee inhoudelijke effecten:

- Binnen meerdere processen zijn de afgelopen periode intern en extern aandachtspunten zichtbaar geworden op het gebied van kennis en kwaliteit. In de processen blijkt dat de huidige werkwijze en beoordelingen niet altijd eenduidig plaatsvinden, wegens een gebrek aan juridische grondslag en/of door onvoldoende kennis van het onderwerp. De kwaliteitsmedewerker is bezig een verbeteringsslag te maken door de processen verder uit te werken en werkinstructies te verbeteren.
- Er wordt een duidelijke meerwaarde gezien door de kwaliteitsmedewerker in te zetten bij vastgelopen casuïstiek bij CJG-medewerkers. De kwaliteitsmedewerker biedt inhoudelijke ondersteuning en denkt actief mee over passende oplossingen binnen de contractuele afspraken. Dit draagt bij aan een integrale afweging in complexe situaties.

**Financieel effect**

De kwaliteitsmedewerker keek in de periode januari t/m april 2026 bij 30 casussen mee. Door scherpere monitoring en sturing vanuit de kwaliteitsmedewerker jeugd is er in verschillende casussen op kosten bespaard. In deze casussen heeft de kwaliteitsmedewerker een kritische rol richting de professional, waarbij zij de casussen van het CJG niet overneemt.

Bij enkele van deze casussen kan een besparingsberekening worden gemaakt. Om de uitkomsten zo betrouwbaar en valide mogelijk te houden, zijn uitsluitend casussen meegenomen waarvan de inzet van de kwaliteitsmedewerker het duidelijkst zichtbaar werd. Dit is bij acht van de dertig casussen het geval. Bij een groot deel van de overige casussen is waarschijnlijk ook een besparing gerealiseerd, maar deze is niet concreet genoeg om mee te nemen. Vanwege de betrouwbaarheid is daarom specifiek gekozen voor alleen de casussen waarbij dit wel het geval is.
De totale kostenbesparing op deze acht casussen bedraagt €137.000,- in de periode januari tot en met april 2026. Daar tegenover staan kosten van de kwaliteitsmedewerker van €45.000,- per jaar voor 16 uur per week.

*3. We blijven het monitoren en maken mogelijke borging inzichtelijk.*

Het effect van een kwaliteitsmedewerker is al na een aantal maanden zichtbaar en draagt daarbij bij aan de besparing op de zorgkosten Jeugd. In de komende periode blijven we dit monitoren en maken we inzichtelijk op welke manier de functie ook eventueel in de toekomst kan bijdragen. Dit wordt meegenomen in de uiteindelijke keuze tot het wel of niet vervolgen van de functie. In de tweede helft van 2026 informeren we u opnieuw over de kosten jeugdhulp en de effecten van de ingezette maatregelen.

Oldebroek, 9 juni 2026.

Burgemeester en wethouders van Oldebroek,

, secretaris P.H. Lensselink, , burgemeester T.H. Haseloop-Amsing.